

**ПОЛИТИКА РОССИЙСКОГО УНИВЕРСИТЕТА КООПЕРАЦИИ  
В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА на период 2014-2018 гг.**

Политика Российского университета кооперации в области качества состоит в обеспечении Миссии университета и направлена на:

- удовлетворение существующих и перспективных потребностей внутренних и внешних потребителей образовательной, научной, воспитательной деятельности университета на основе требований ИСО 9001, Стандартов и директив ENQA, как гарантий качества деятельности вуза;
- непрерывное улучшение качества образовательных, научных и воспитательных услуг на основе эффективной обратной связи с потребителями и заинтересованными сторонами;
- консолидацию научного потенциала субъектов кооперативного образования России, ориентированных на перспективные потребности национальной экономики, экономики регионов, российской кооперации.

Политика Российского университета кооперации в области качества реализуется через решение следующих приоритетных задач:

- непрерывное изучение и прогнозирование требований внутренних и внешних потребителей образовательных услуг к качеству образования;
- формирование у обучающихся социальной и профессиональной компетенций;
- совершенствование организации и обеспечения ресурсами образовательной деятельности;
- повышение удовлетворенности внешних и внутренних потребителей;
- обеспечение гарантий качества образовательного, научного и воспитательного процессов.
- развитие системы непрерывного и открытого образования с использованием дистанционных форм обучения;
- активное взаимодействие с ведущими научными, образовательными и культурными институтами России и за рубежом;
- ориентация на достижения российских и международных лидеров в области профессионального образования;
- высокая компетентность и мотивация профессорско-преподавательского состава и вспомогательного персонала;
- формирование социально востребованных личностных качеств и ценностей, воспитание духа корпоративности;
- обеспечение современной технологической среды как для обучающихся, так и для работников университета;
- оптимизация затрат;
- постоянная оценка собственных возможностей и достигнутых результатов по удовлетворению потребностей внутренних и внешних потребителей и заинтересованных сторон;
- участие студентов в процедурах обеспечения гарантии качества;
- благоприятные социальные условия для обучающихся и работников университета, обеспечение сохранности здоровья и безопасности.

Высшее руководство университета является лидером в реализации настоящей политики в области качества и обязуется обеспечивать профессорско-преподавательский состав и сотрудников университета поддержкой и необходимыми ресурсами.

Преподаватели и сотрудники университета являются компетентными специалистами в своей области деятельности и прилагают усилия к тому, чтобы университет и в дальнейшем подтверждал заслуженное признание и занимал ведущее положение на российском и мировом рынках образовательных услуг.

Политика в области качества одобрена на всех уровнях управления и направлена на подтверждение того, что деятельность университета удовлетворяет требованиям потребителей вуза и превосходит их ожидания.

Утверждена решением Ученого совета университета 25 сентября 2014 г., протокол №1.

Ректор



В.А. Кривошней