

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»**

УТВЕРЖДЕНО



/ В.А. Кривошей/

«08» апреля 2014 года

**ПРАВИЛА
ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В
АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»**

Мытищи, Московская область
2014

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение определяет виды и порядок оказания платных образовательных услуг Автономной некоммерческой образовательной организации высшего образования Центросоюза Российской Федерации «Российский университет кооперации» (далее - Университет¹).

1.2. Настоящее Положение разработано на основании Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 29.12.2012г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Постановления Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 г. № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», иных нормативных правовых актов, регламентирующих оказание платных образовательных услуг, Устава Университета.

1.3. Понятия, используемые в настоящем Положении:

Заказчик - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.

Заказчиком может быть юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы; один из родителей или иной законный представитель Обучающегося; другие физические лица, гарантирующие финансирование обучения; непосредственно Обучающийся, достигший совершеннолетия либо получивший дееспособность в полном объеме по иным основаниям.

Университет - исполнитель, осуществляющий образовательную деятельность и предоставляющий платные образовательные услуги обучающемуся.

Недостаток платных образовательных услуг - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых Университет был поставлен в известность Заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).

Обучающийся - физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

Платные образовательные услуги - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам на оказание образовательных услуг, заключаемым при приеме на обучение.

Существенный недостаток платных образовательных услуг - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен

¹ Под Университетом следует понимать, в том числе филиалы Автономной некоммерческой образовательной организации высшего образования Центросоюза Российской Федерации «Российский университет кооперации».

без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.4. В Университете все виды образовательных услуг, в том числе предоставляемые в рамках государственных образовательных стандартов и федеральных государственных образовательных стандартов, федеральных государственных требований, осуществляются на основе компенсации затрат на организацию и реализацию образовательного процесса с заключением письменного договора с юридическими и (или) физическими лицами.

1.5. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов. Средства, полученные исполнителями при оказании таких платных образовательных услуг, возвращаются лицам, оплатившим эти услуги.

1.6. Университет самостоятельно разрабатывает типовые формы документов (в том числе Договоров на оказание образовательных услуг), заключает Договоры на оказание образовательных услуг, определяет стоимость, формы и условия подготовки Обучающихся, принимаемых на обучение на договорной основе.

1.7. Университетом оказываются платные образовательные услуги по следующим образовательным программам:

1.7.1. Основные профессиональные образовательные программы:

- образовательные программы среднего профессионального образования - программы подготовки квалифицированных рабочих, служащих, программы подготовки специалистов среднего звена;

- образовательные программы высшего образования - программы бакалавриата, программы специалитета, программы магистратуры, программы подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре;

1.7.2. Основные программы профессионального обучения - программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих, программы переподготовки рабочих, служащих, программы повышения квалификации рабочих, служащих.

1.7.3. Дополнительные образовательные программы:

- дополнительные общеобразовательные программы - дополнительные общеразвивающие программы;

- дополнительные профессиональные программы - программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки.

1.8. Университет вправе оказывать также платные образовательные услуги:

1.8.1. По подготовке научно-педагогических кадров в докторантуре.

1.8.2. Дополнительные образовательные услуги:

- преподавание специальных курсов и циклов дисциплин;
- занятия по углубленному изучению предметов, за рамками объемов образовательных услуг, предусмотренных

государственными образовательными стандартами, федеральными государственными образовательными стандартами, федеральными требованиями;

- другие образовательные услуги.

1.9. Обучение в Университете осуществляется по очной, очно-заочной или заочной формам. Допускается сочетание различных форм получения образования и форм обучения.

Формы обучения по основной образовательной программе по каждому уровню образования, профессии, специальности и направлению подготовки определяются соответствующими государственными образовательными стандартами, федеральными государственными образовательными стандартами, федеральными государственными требованиями, , если иное не установлено законодательством Российской Федерации об образовании.

Формы обучения по дополнительным образовательным программам и основным программам профессионального обучения определяются Университетом самостоятельно, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

1.10. Содержание образовательного процесса, сроки освоения образовательной программы определяются Университетом в соответствии с законодательством Российской Федерации об образовании, соответствующими государственными образовательными стандартами, федеральными государственными образовательными стандартами или федеральными государственными требованиями.

1.11. Учебный год в Университете по очной и очно-заочной формам начинается 1 сентября, Университет может перенести сроки начала учебного года по очной и очно-заочной формам обучения, но не более чем на 2 месяца. По заочной форме обучения, а также при сочетании различных форм обучения срок начала учебного года устанавливается Университетом, в соответствии с утвержденными учебными планами, рабочими планами, расписаниями занятий.

1.12. Университет обязан соблюдать утвержденные им учебный план, годовой календарный учебный график и расписание занятий.

1.13. Отказ Заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему Университетом образовательных услуг.

1.14. Университет обязан обеспечить Заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

2. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ПЛАТЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

2.1. В договоре на оказание образовательных услуг, заключаемом при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица, указываются полная стоимость платных образовательных услуг и порядок их оплаты.

2.2. Стоимость обучения в Университете, в том числе его филиалах, по

основным образовательным программам, а также стоимость подготовки в докторантуре определяется ежегодно приказом ректора Университета на один учебный год, а по дополнительным образовательным программам, при оказании дополнительных образовательных услуг - приказом ректора Университета по мере оказания услуг.

2.3. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора на оказание образовательных услуг не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

2.4. Университет вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору на оказании платных образовательных услуг с учетом покрытия недостающей стоимости образовательных услуг за счет собственных средств этой организации, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения обучающихся.

2.5. Оплата образовательных услуг осуществляется в порядке и сроки, предусмотренные договором на оказание образовательных услуг.

Оплата производится в российских рублях в безналичном порядке на счет Университета в банке.

Заказчику и (или) Обучающемуся в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

2.6. В исключительных случаях ректор Университета, в филиалах - директор филиала, вправе предоставить отсрочку или рассрочку по оплате образовательных услуг на основании заявления Заказчика или Обучающегося.

Срок оплаты за обучение может быть изменен в отношении всей подлежащей уплате суммы либо ее части (далее - сумма задолженности).

Отсрочка или рассрочка по оплате за обучение представляет собой изменение срока оплаты за обучение, установленного договором на оказании образовательных услуг, на срок, определенный ректором Университета (директором филиала) и установленный в дополнительном соглашении к договору на оказания образовательных услуг, соответственно с единовременной или поэтапной уплатой суммы задолженности.

3. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОКАЗЫВАЕМЫХ УНИВЕРСИТЕТОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ

3.1. Университет до заключения договора на оказание платных образовательных услуг и в период его действия обязан предоставлять Обучающемуся и (или) Заказчику достоверную информацию об Университете, а также об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.2. Университет обязан довести до Обучающегося и (или) Заказчика

информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации, в том числе Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации", разместить на сайте Университета информацию в объеме, предусмотренном статьей 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации».

Университет доводит до сведения заинтересованных лиц (в том числе путем размещения на официальном сайте Университета в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" www.ruc.su) следующую информацию:

- наименование и место нахождения (адрес) Университета, место нахождения его филиалов, контактные телефоны и адреса электронной почты, режим и график работы;
- адрес и телефон учредителя Университета, органа управления образованием, которому подведомственен Университет;
- Устав, Университета, Положения о филиалах Университета;
- лицензию на право ведения образовательной деятельности с приложениями (копии), свидетельство о государственной аккредитации с приложениями (копии), а также наименование, адрес и телефон государственного органа, их выдавшего;
- уровни реализуемых Университетом образовательных программ, формы и сроки их реализации;
- образцы Договоров на оказание образовательных услуг;
- Правила оказания платных образовательных услуг и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса в части, касающейся предоставления платных образовательных услуг;
- о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой;
- стоимость платных образовательных услуг;
- сведения о количестве мест для приема на определенную образовательную программу;
- правила приема и требования к поступающим;
- информацию о форме итоговой аттестации (при наличии);
- информацию о документе, выдаваемом после успешного прохождения итоговой аттестации;
- при проведении приема на конкурсной основе - о проводимом конкурсе и об итогах его проведения.

Филиалы Университета также предоставляют Обучающемуся и (или) Заказчику информацию о наличии у них доверенности на осуществление полностью или частично правомочий по заключению договоров об оказании образовательных услуг.

3.3. Информация предоставляется Университетом в месте фактического осуществления образовательной деятельности, то есть по адресу Университета, и в местах нахождения филиалов Университета, а

также размещается на официальном сайте Университета и его филиалов в сети Интернет.

3.4. Университет сообщает Обучающемуся по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

3.5. Информация доводится до Заказчика и (или) Обучающегося на русском языке.

4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРОВ НА ОКАЗАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

4.1. Оказание платных образовательных услуг Университетом осуществляется на основании договоров на оказание образовательных услуг, типовая форма разрабатывается Департаментом по управлению имуществом и утверждается приказом ректора Университета. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению

4.1.1. Обучение по образовательным программам среднего профессионального образования, высшего образования (программы бакалавриата, программы специалитета, программы магистратуры), осуществляется на основании договоров на оказание образовательных услуг.

Для заключения договора на оказание образовательных услуг при приеме в Университет Обучающийся и (или) Заказчик должен обратиться в приемную комиссию Университета (филиала).

Перевод и восстановление производится в соответствии с Положением о порядке восстановления, перевода и отчисления, с заключением договора на оказание образовательных услуг.

4.1.2. Обучение по образовательным программам подготовки научно педагогических кадров, в том числе в докторантуре, осуществляется на основании договоров на оказание образовательных услуг.

Для заключения договора на оказание образовательных услуг по подготовке научно-педагогических кадров, дополнительных соглашений к нему Обучающийся и (или) Заказчик должен обратиться в управление подготовки научно-педагогических кадров Университета.

4.1.3. Обучение по программам дополнительного профессионального образования, а также по программам профессионального обучения кадров осуществляется на основании договоров на оказание платных образовательных услуг по дополнительным профессиональным программам и по программам профессионального обучения.

Для заключения вышеназванных договоров Обучающийся и (или) Заказчик должен обратиться в Центр дополнительного образования, в филиалах - в соответствующее структурное подразделение.

4.1.4. Оказание дополнительных образовательных услуг (преподавание специальных курсов и циклов дисциплин, занятия по углубленному изучению предметов, за рамками объемов образовательных услуг, предусмотренных государственными образовательными стандартами, федеральными государственными образовательными стандартами, других образовательных услуг) осуществляется на основании соответствующих договоров об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам.

Для заключения указанных договоров Обучающийся и (или) Заказчик должен обратиться в Центр дополнительного образования.

4.2. Университет заключает договор на оказание образовательных услуг при наличии возможности оказать запрашиваемую Заказчиком образовательную услугу.

4.3. Университет не оказывает предпочтение одному Заказчику перед другим в отношении заключения договора на оказание образовательных услуг, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

4.4. Договор на оказание образовательных услуг заключается в простой письменной форме до начала оказания платных образовательных услуг и содержит следующие сведения:

- полное наименование Университета;
- место нахождения Университета;
- наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика, телефон Заказчика;
- место нахождения или место жительства Заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Университета и (или) Заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Университета и (или) Заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) Обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося Заказчиком по договору);
- права, обязанности и ответственность Университета, Заказчика и Обучающегося;
- полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- форма обучения;
- сроки освоения образовательной программы (продолжительность

обучения);

- вид документа (при наличии), выдаваемого Обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- порядок изменения и расторжения договора на оказание образовательных услуг;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

От имени Университета договор на оказание образовательных услуг подписывает ректор Университета, действующий на основании Устава Университета, или директор филиала, другое должностное лицо, действующие на основании доверенности, выданной ректором Университета.

От имени Заказчика - юридического лица - договор подписывает руководитель или лицо, им уполномоченное на основании доверенности.

4.5. Договор на оказание образовательных услуг составляется в экземплярах по числу сторон договора.

4.6. Для заключения договоров на оказание образовательных услуг физическому лицу, оплачивающему стоимость обучения, следует предъявить документ, удостоверяющий личность; юридическому лицу представить банковские реквизиты, а также документ, подтверждающий полномочия лица, подписывающего договор (приказ о назначении, протокол решения органа управления, доверенность и т.п.).

4.7. Договор на оказание образовательных услуг вступает в силу с момента подписания его сторонами и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

4.8. Сведения, указанные в договоре на оказание образовательных услуг, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

4.9. Изменение условий договора на оказание образовательных услуг возможно по соглашению сторон, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или договором.

Изменения к договору оформляются дополнительным соглашением, которое с момента подписания становится неотъемлемой частью договора.

4.10. Односторонний отказ от исполнения обязательств по договорам на оказание образовательных услуг допускается в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и договором.

Заказчик/Обучающийся вправе в любое время отказаться от исполнения договора на оказание образовательных услуг при условии оплаты Университету фактически понесенных им расходов. Несовершеннолетний Обучающийся вправе в любое время отказаться от исполнения договора с письменного согласия родителей (законных представителей) при условии оплаты фактически понесенных расходов Университету.

Университет возвращает Заказчику (иному лицу, оплатившему услугу

Университета) часть оплаты, превышающую фактически понесенные Университетом расходы. Сумма, подлежащая возврату, возвращается в безналичном порядке на банковский счет лицу, оплатившему услуги Университета.

Университет вправе отказаться от исполнения обязательств по договору на оказание образовательных услуг лишь при условии полного возмещения Заказчику убытков.

4.11. Датой расторжения договора является дата отчисления Обучающегося из Университета в соответствии с приказом ректора.

4.12. Подлинные экземпляры договоров на оказание образовательных услуг с прилагаемыми к ним документами хранятся в управлении бухгалтерского учета, контроля и отчетности, в филиалах - в бухгалтерии филиала или отделе, на который возложены функции бухгалтерии.

Сроки хранения подлинников договоров определяются в соответствии со сводной номенклатурой дел, утвержденной ректором Университета.

4.12. Университет обязан обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, требованиями государственных образовательных стандартов и федеральных государственных образовательных стандартов, федеральных государственных требований и условиями Договора. Контроль выполнения Обучающимися образовательной программы в соответствии с учебным планом, рабочими программами учебных дисциплин (разделов, модулей), за сроками оказания платных образовательных услуг, иными локальными нормативными актами и документами Университета возлагается на деканов факультетов или руководителей соответствующих структурных подразделений.

Контроль выполнения обязательств Обучающихся по оплате стоимости образовательных услуг осуществляет Управление бухгалтерского учета, контроля и отчетности, в филиалах - бухгалтерия филиала или отделе, на который возложены функции бухгалтерии.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ УНИВЕРСИТЕТА И ЗАКАЗЧИКА

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Университет и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

5.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

5.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора на оказание образовательных услуг и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

5.4. Если Университет нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть договор на оказание образовательных услуг.

5.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

5.6. По инициативе Университета договор на оказание образовательных услуг может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

а) применение к Обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) невыполнение Обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую Университет, повлекшего по вине Обучающегося его незаконное зачисление в Университет;

г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Заключенные на основании настоящего Положения договоры на оказание образовательных услуг не должны противоречить законодательству Российской Федерации, условиям настоящего Положения, нарушать законные права и интересы граждан в сфере образования.

6.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору на оказание образовательных услуг Университет, Заказчик и Обучающийся несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и договором.

6.3. Контроль соблюдения в Университете порядка оказания платных образовательных услуг осуществляют лица, уполномоченные ректором университета.