

РОЛЬ И МЕСТО КОНТРОЛЛИНГА В СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЕМ

В. А. Стрельникова, студентка 5-го курса экономического факультета Саранского кооперативного института (филиала) автономной некоммерческой образовательной организации высшего образования Центросоюза РФ «Российский университет кооперации»

С. В. Келейникова, кандидат экономических наук, доцент кафедры мировой экономики и менеджмента Саранского кооперативного института (филиала) автономной некоммерческой образовательной организации высшего образования Центросоюза РФ «Российский университет кооперации»

В современных условиях, в условиях введения санкций против России, в стране происходят постоянные изменения, которые не могут не оказывать влияние на деятельность предприятий. Без учета факторов внешней среды, организация просто не сможет спланировать эффективную стратегию развития, а ее успех, стабильность и способность к выживанию зависят от того насколько быстро она сможет приспособиться к внешним условиям. В связи с этим в менеджменте возникает необходимость объединения отдельных задач управления предприятием в обособленные органы управления. В итоге выделяется составная часть управления предприятием – функция контроллинга.

Контроллинг – достаточно новое явление в теории и практике современного управления в России, которое появилось на границе экономического анализа, планирования, управленческого учета и менеджмента.

Термин контроллинг имеет множество значений. Наиболее популярным является сформулированное в российском Объединении Контроллеров: контроллинг – ориентированная на перспективу система информационно-аналитической и методической поддержки менеджмента в процессе планирования, контроля, анализа и принятия управленческих решений по всем функциональным сферам деятельности предприятия. Специалисты подразделения контроллинга именуется контроллерами.

Часто контроллинг идентифицируют с понятием контроль. В реальности их значения различны. Контроль нацелен, прежде всего, на выявление допущенных ошибок и просчетов в прошлом, а контроллинг означает управление будущим, в фундаменте которого лежит обеспечение длительного стабильного функционирования предприятия и его структурных единиц.

Систему контроллинга рационально применять тогда, когда функции управления предприятием поручены его отделам и службам. В этом значении контроллинг способствует достижению предельно допустимого общего положительного итога функционирования предприятия, обозначаясь инструментом рыночной экономики, при которой уменьшается потребность в централизованном администрировании.

Контроллинг играет существенную роль в управлении предприятием и является системой управления достижения целей. В современном менеджменте цели предприятия подразделяются на оперативные и стратегические. Предназначение контроллинга заключается именно в том, чтобы постоянно наблюдать и контролировать их выполнение. Соответственно, контроллинг как система содержит следующие основные аспекты – стратегический и оперативный.

Стратегический контроллинг увязывает функции стратегического планирования, контроля, системы стратегического информационного обеспечения. Его цель заключается в гарантировании выживаемости предприятия и контроле за его действиями осуществляемыми для достижения установленной цели развития. Для этого нужно определять и внедрять стратегии поиска, построения и сохранения возможности успеха (доходности).

Оперативный контроллинг связывает процессы оперативного планирования, контроля, учета и отчетности на предприятии опираясь на современные информационные системы. Его основная задача предполагает обеспечение методической, информационной и инструментальной поддержки менеджеров для того, чтобы достичь запланированный уровень прибыли, рентабельности и ликвидности в краткосрочном периоде.

Отличия стратегического контроллинга от оперативного сводятся к тому, что их результаты ориентированы на разные промежутки времени, в связи с этим, инструментарий стратегического контроллера имеет весомое различие от методик и инструментов оперативного контроллера.

На практике, в процессе осуществления функций менеджмента, стратегический и оперативный контроллинг довольно плотно взаимодействуют друг с другом. Служба контроллинга выступает в роли координатора между правлением и подразделениями предприятия при разработке стратегических и оперативных планов, а также осуществляет контроль за их исполнением.

Контроллингу пренадлежит важное место в системе управления предприятием – находясь на пересечении учета, информационного обеспечения, контроля и координации он объединяет все эти функции, интегрирует их. Он выступает особым механизмом саморегулирования в организации, который осуществляет обратную связь в пределах управления.

Контроллинг в сфере учета на предприятии подразумевает сбор и обработку необходимых сведений, составление и ведение системы внутреннего учета, унификацию методов и критериев оценки деятельности организации и ее подразделений.

В планировании на предприятии роль контроллинга заключается в управлении различными планами и создании консолидированного плана в целом по организации, составлении методики планирования, разработке графика создания планов и предоставлении нужной информации для этого, проверке планов составленных структурными подразделениями предприятия.

Контроллинг в организационной работе предполагает учет и контроль затрат, а также результатов по всем отделам.

В стимулировании роль контроллинга состоит в мотивации исполнения планов по подразделениям.

В области контроля и регулирования – сопоставление плановых и фактических показателей для определения и оценки степени достижения установленных целей, анализ отклонений и установление их возможных границ от плана, выяснение причин отклонений и выработка решений для их снижения.

Контроллинг в анализе решений, информационных потоках подразумевает сбор наиболее важных сведений для принятия управленческих решений, консультации по выбору мероприятий направленных на улучшение сложившейся ситуации, разработку методов для планирования, контроля и принятия управленческих решений.

Значимая роль контроллинга состоит и в развивающихся инновационных процессах на предприятиях. Подразделение контроллинга не разрабатывает план выполнения инновационного проекта, эти функции возложены на руководителя проекта. Но методики и инструменты планирования разрабатываются и представляются проектной группе именно контроллерами.

Сегодня большое внимание уделяется управлению и контролю за процессами внедрения инноваций в деятельность организации, осуществляемое службами контроллинга, что позволит значительно повысить эффективность и ускорить НТП в стране.

Современный контроллинг анализирует весь комплекс вопросов, связанных с процессом достижения целей предприятия: планирование, разработку бюджетов, управленческий учет, анализ и контроль отклонений фактических результатов деятельности от плановых, выработку оптимальных управленческих решений. Огромное внимание принадлежит управлению прибылью предприятия, а также возможностям избегания банкротства и кризисных ситуаций.

Контроллинг включает в себя управление рисками, обширную систему информационного снабжения предприятия, систему оповещения путём управления системой ключевых показателей и систему менеджмента качества. Его изучение необходимо только в том случае, если у менеджеров имеется желание изменить и модернизировать систему управления на предприятии, приспособить ее к постоянно меняющимся внешним обстоятельствам и потребностям рыночной экономики.

Контроллинг переводит управление предприятием на качественно новую ступень, интегрируя, координируя и обращая деятельность различных служб и подразделений организации на достижение оперативных и стратегических целей.

Список использованной литературы:

1. Диаров А.А. Контроллинг. Учебно-практическое пособие. – М., МГУТУ, 2008.
2. Контроллинг : учебное пособие / Т. Ю. Теплякова. – Ульяновск : УлГТУ, 2010. – 143 с.
3. Фалько С. Г. Контроллинг в России: современное состояние и перспективы развития // Контроллинг на малых и средних предприятиях, Высшая школа финансов и управления Сборник научных трудов год науч. ред. д.э.н., проф. Фалько С.Г. – Прага, 25 апреля, 2014.
4. Объединение контроллеров [Электронный ресурс]. URL: <http://www.controlling.ru/> (Дата обращения: 24.10.14)